

Crosstech

Endpoint Device Management

Руководство по установке

EDM Desktop Agent

Release 3.3.14

Windows

1. СОДЕРЖАНИЕ

1. СОДЕРЖАНИЕ.....	2
2. ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	3
3. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
3.1. О документе.....	3
4. ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ.....	3
4.1. Требования к аппаратному обеспечению.....	3
4.2. Требования к программному обеспечению	3
5. УСТАНОВКА EDM DESKTOP AGENT	3
5.1. Подготовка к установке.....	3
5.2. Установка	3
5.3. Параметры командной строки для инсталлятора	7
6. УДАЛЕНИЕ	7
6.1. Параметры командной строки деинсталлятора	9

2. ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Дата	Версия	Изменения	Автор
30.05.2024	Ver. 1.0	Создание документа	Коновалов А.А.

3. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

3.1. О документе

Документ является руководством по установке EDM Desktop Agent Release 3.3.14 для операционных систем Windows 10 и 11. Целевая аудитория – системные администраторы, отвечающие за установку и начальную настройку продукта.

4. ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ

4.1. Требования к аппаратному обеспечению

Требования к аппаратному обеспечению рабочего места:

- свободное пространство на жестком диске – 50 Мб;
- оперативная память – 1 Гб;
- процессор – не менее 1 ГГц.

4.2. Требования к программному обеспечению

Требования к программному обеспечению рабочего места:

- операционная система – Windows 10 x64 и выше.

5. УСТАНОВКА EDM DESKTOP AGENT

5.1. Подготовка к установке

Перед установкой рекомендуется ознакомиться с Release notes на предмет выявленных проблем. Если установка осуществляется поверх предыдущей версии EDM Desktop Agent, рекомендуется сделать резервную копию файла настроек settings.json из папки установки агента (прим. по умолчанию c:\Program Files\edm\desktopagent\settings.json).

5.2. Установка

Для установки EDM Desktop Agent необходимо выполнить следующие шаги:

1. Запустить инсталлятор EDM Desktop Agent. В появившемся диалоговом окне нажать «Далее» (рисунок 1).

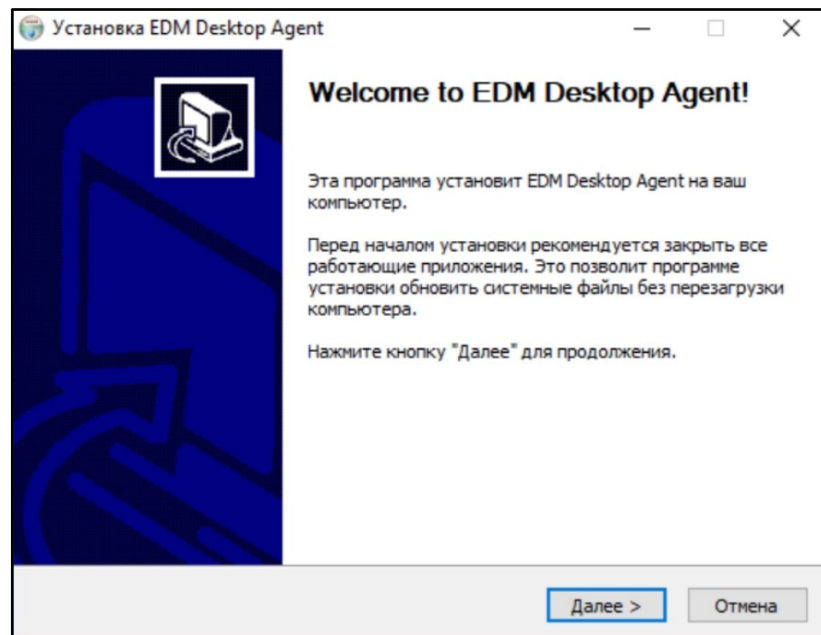


Рисунок 1. Мастер установки EDM Desktop Agent

2. Выбрать папку для установки. Нажать «Далее» (рисунок 2).

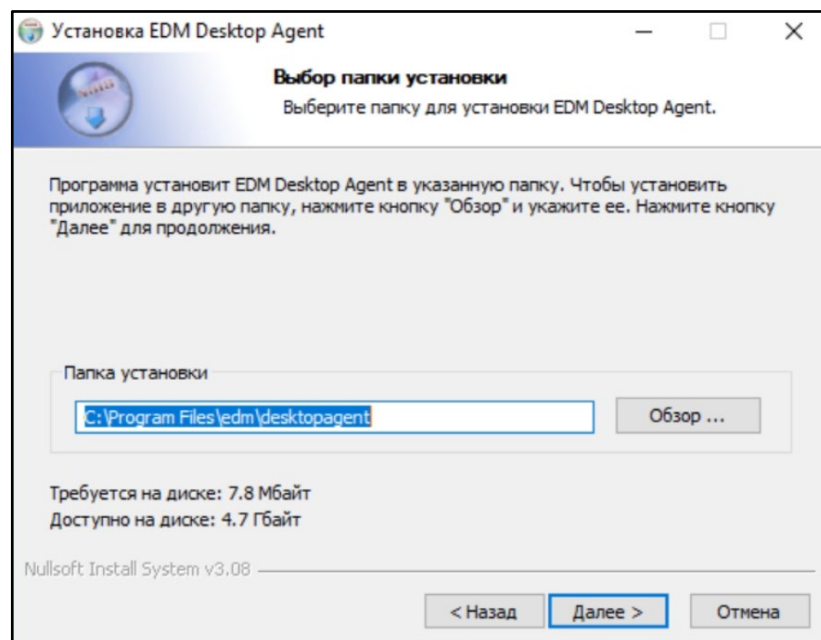


Рисунок 2. Выбор папки установки

3. Выбрать папку для размещения ярлыков в меню «Пуск». Нажать «Установить», после чего мастер выполнит установку программы.
4. После корректной установки отобразится окно завершения мастера установки (рисунок 3). Нажать «Готово».

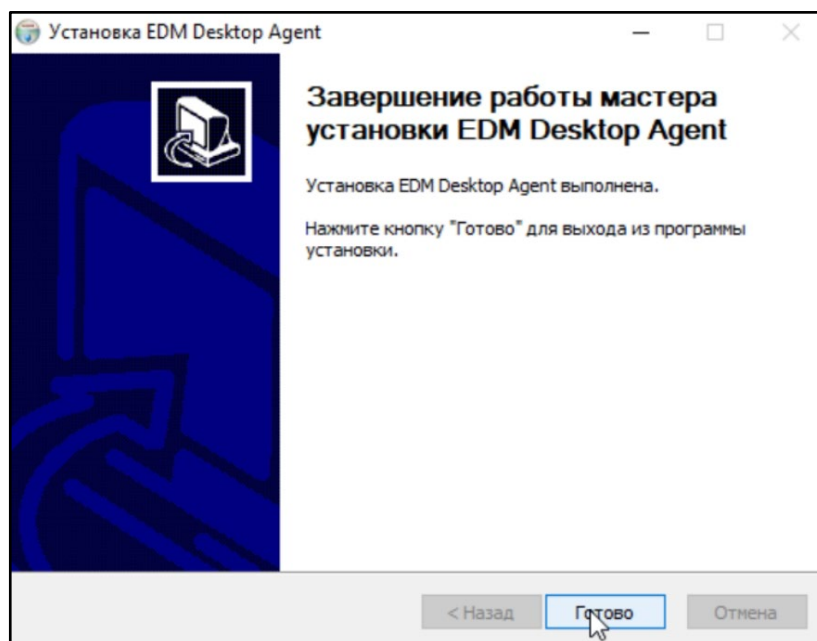


Рисунок 3. Завершение установки

5. После завершения установки необходимо задать адрес Proxy-сервера системы EDM и порт подключения. Для этого перейти в папку с установленной программой (прим. по умолчанию `c:\Program Files\edm\desktopagent\`) и открыть файл `settings.json` в любом текстовом редакторе, например, Блокнот.
6. В поле «address» задать адрес Proxy-сервера. Доступно указание адреса в формате полного доменного имени, например:

«host_name.domain_name.ru»

или в формате IP-адреса, например

192.168.1.1

7. Указать порт соединения. По умолчанию для SSH соединения используется порт 443.
8. Сохранить изменения.
9. Перезагрузить службу `edm_desktop_agent`. Для этого открыть диспетчер задач, перейти на вкладку службы, нажать на ней правой кнопкой мыши, из всплывающего меню выбрать «Перезапустить» (рисунок 4).

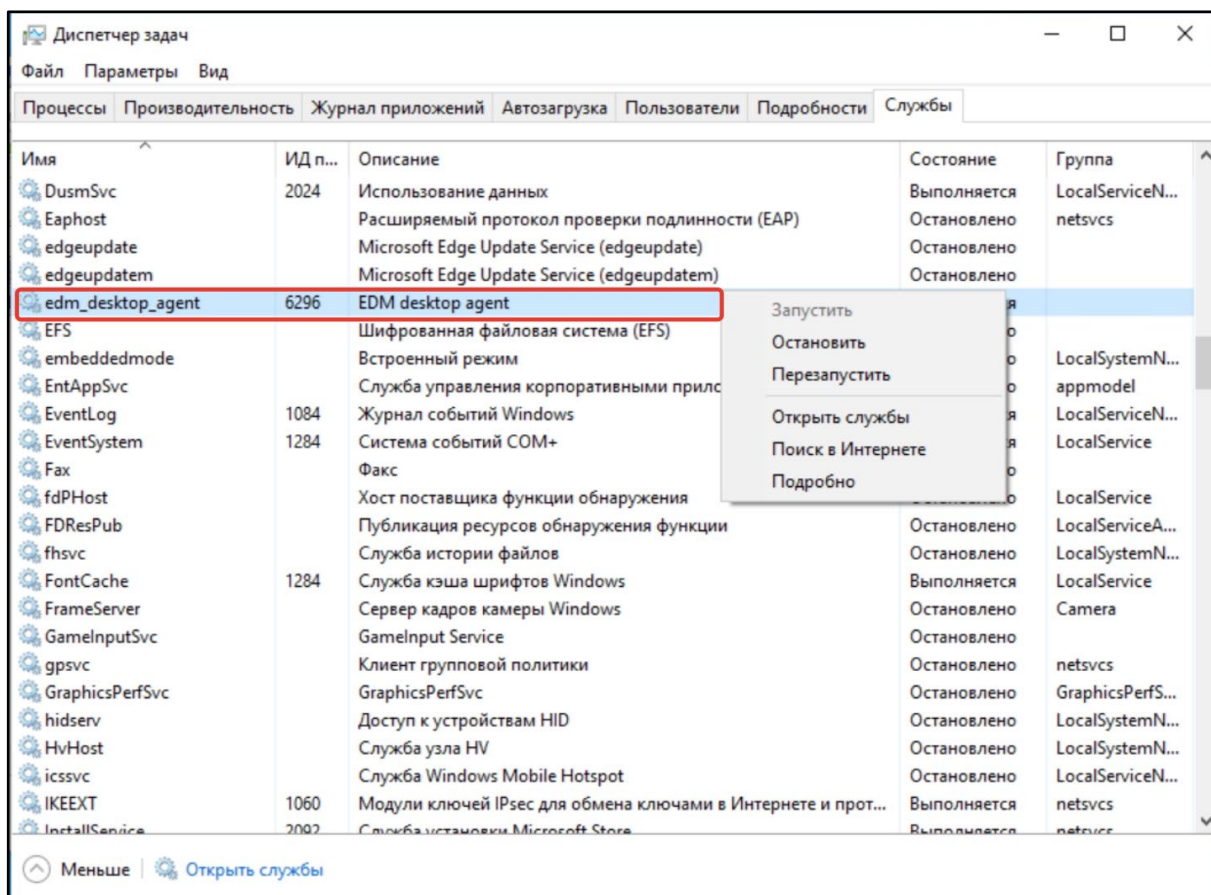


Рисунок 4. Перезапуск службы EDM Desktop Agent

10. Установка и настройка завершена.

После успешного подключения агента к Proxy-серверу в веб-интерфейсе Системы EDM в разделе Устройства -> Список появится запись с подключенной удаленной рабочей станцией. Кроме того, контроль успешного подключения можно произвести, открыв log-файл агента, находящийся в папке logs в директории с установленной программой (прим. по умолчанию `c:\Program`

Files\edm\desktopagent\logs\daily_текущая_дата). В случае успешного подключения в файле будут присутствовать строки:

```
[trace] logger inited with trace log level  
[info] Control channel opened (connected to proxy server)  
[trace] | PROXY CHANNEL | received 153 bytes  
[trace] Received command AGENT_REGISTRY_RESULT  
[info] Successfully signed up
```

5.3. Параметры командной строки для инсталлятора

/S – задать тихий режим установки. Пример:

```
edm-desktopagent-gpb-3.1.7-win64.exe /S
```

/D – указать полный путь установки. Полный путь для установки. Должен быть последним в командной строке, его не следует помещать в кавычки, даже если в нём присутствуют пробелы. Пример:

```
edm-desktopagent-gpb-3.1.7-win64.exe /D=C:\Program files\edm
```

6. УДАЛЕНИЕ

Для удаления EDM Desktop Agent необходимо выполнить следующие шаги:

1. Запустить мастер удаления EDM Desktop Agent с помощью средства «Установка и удаление программ» в Windows или непосредственно из директории с установленной программой (прим. по умолчанию c:\Program Files\edm\desktopagent\Uninstall.exe) (рисунок 5).

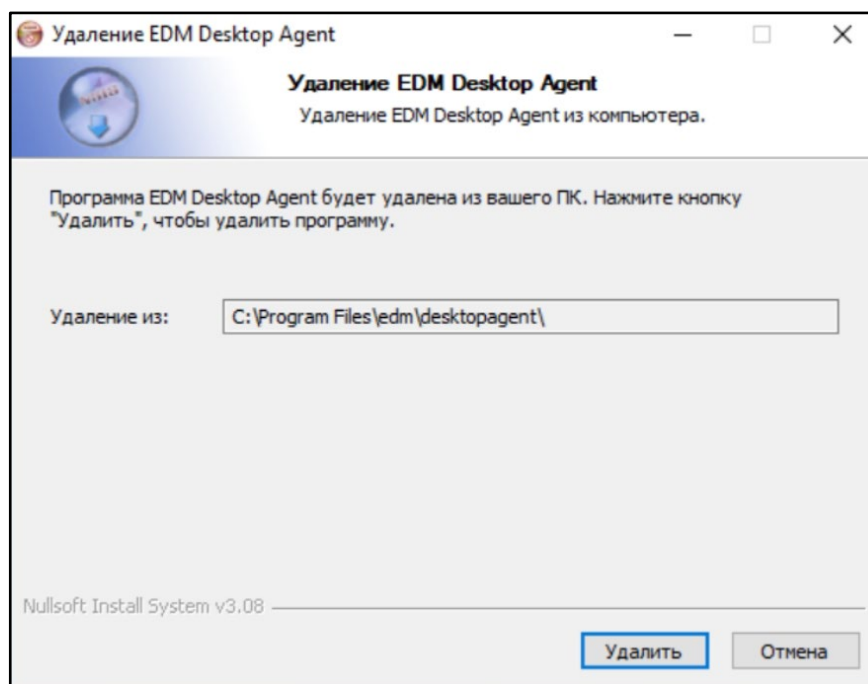


Рисунок 5. Мастер удаления EDM Desktop Agent

2. Нажать кнопку «Удалить».
3. После успешного удаления программы закрыть мастер (рисунок 6).

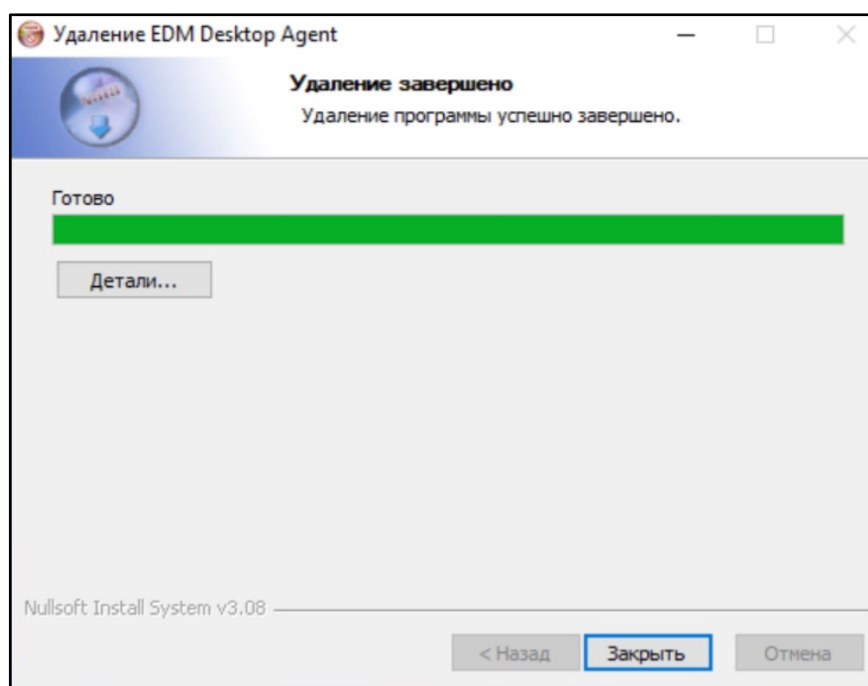


Рисунок 6. Успешное удаление EDM Desktop Agent

После удаления EDM Desktop Agent в директории программы останется папка с логами и файл `credentials.json`, содержащий логин

и пароль идентифицирующий удаленное рабочее место (УРМ) в Системе EDM. При повторной установке EDM Desktop Agent в случае наличия файла `credentials.json` в директории УРМ будет подключен к Системе EDM как ранее зарегистрированное устройство. В противном случае файл `credentials.json` будет сгенерирован заново и УРМ будет подключен как новое устройство.

6.1. Параметры командной строки деинсталлятора

`/S` – задать тихий режим удаления. Пример:

```
uninstaller.exe /S
```

`_?` – задать директорию с установленной программой.
Пример:

```
uninstaller.exe _?=C:\Program files\edm
```